

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Nội quy tiếp công dân, đối thoại với dân của
đồng chí Bí thư Huyện ủy tại trụ sở Ban tiếp công dân huyện**

Căn cứ Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị "về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân";

Căn cứ Quy chế làm việc của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện Duyên Hải khóa XI, nhiệm kỳ 2015 - 2020;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Huyện ủy và HĐND – UBND huyện,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này "Nội quy tiếp công dân, đối thoại với dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy tại trụ sở Ban tiếp công dân huyện".

Điều 2. Đồng chí Bí thư Huyện ủy; các tổ chức, cá nhân thực hiện quyền kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo; các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Nơi nhận:

- Các đ/c UVBCH Đảng bộ;
- Các Chi, Đảng bộ trực HU;
- Các cơ quan ban, ngành đoàn thể huyện;
- Lưu VP.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**



Phan Văn Nhận

NỘI QUY

Tiếp công dân, đối thoại với dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy tại trụ sở Ban tiếp công dân huyện

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1852-QĐ/HU ngày 29/8/2019
của Ban thường vụ Huyện ủy Duyên Hải)*

I. NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

1. Thời gian và lịch tiếp công dân: Bí thư Huyện ủy tiếp dân định kỳ vào ngày 10 (dl) hàng tháng, nếu ngày 10 (dl) trùng vào ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định thì tổ chức vào ngày làm việc tiếp theo.

- *Địa điểm:* Tại Trụ sở Ban tiếp công dân của huyện Duyên Hải hoặc nơi khác khi cần thiết.

- *Buổi sáng:* bắt đầu 07 giờ đến 11 giờ.

- *Buổi chiều:* bắt đầu 13 giờ và kết thúc vào lúc 17 giờ.

2. Nghiêm cấm công dân mang vũ khí, hung khí, chất gây cháy, nổ và những vật cồng kềnh vào nơi tiếp công dân.

3. Nghiêm cấm mọi hành vi gây rối an ninh trật tự nơi tiếp công dân và cơ quan, công sở; không được xuyên tạc, vu khống, đe dọa, xúc phạm đến uy tín, danh dự của cơ quan Đảng, Nhà nước, người thi hành công vụ hoặc cản trở, gây phiền hà cho công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

II. QUYỀN HẠN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÔNG DÂN

1. Xuất trình giấy tờ tùy thân; tuân thủ Nội quy tiếp công dân và hướng dẫn của cán bộ, công chức Ban tiếp công dân của huyện trong việc đăng ký và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

2. Giữ gìn trật tự, vệ sinh chung; có thái độ đúng mực, tôn trọng đối với người tiếp công dân; nghiêm cấm việc kích động, gây rối trật tự, xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín, danh dự của các cơ quan Đảng và Nhà nước, của cán bộ, công chức tiếp công dân và người thi hành công vụ.

3. Được tiếp theo thứ tự, phải trình bày trung thực sự việc, nói rõ yêu cầu, cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo; tôn trọng sự hướng dẫn của cán bộ tiếp dân.

4. Không được lợi dụng quyền phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo để xuyên tạc, vu khống, có hành động đe dọa, xâm hại, xúc phạm, cản trở cán bộ tiếp dân làm nhiệm vụ và các hoạt động của cơ quan, tổ chức tham gia tiếp dân.

5. Trường hợp có nhiều người cùng phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về một nội dung (từ 05 người trở lên) thì phải cử đại diện để trình bày nội dung phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo với cán bộ tiếp dân.

6. Thực hiện quyền và nghĩa vụ của người phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật

7. Không được tự ý quay phim, chụp ảnh, ghi âm khi chưa có sự đồng ý của cán bộ tiếp dân.

8. Các tổ chức, cá nhân đến Công sở, nơi Tiếp công dân phải chấp hành nghiêm chỉnh quy định của pháp luật và thực hiện nghiêm túc Nội quy này. Nếu vi phạm thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm mà bị xử lý hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự theo quy định của pháp luật.

IV. CÁC TRƯỜNG HỢP TỪ CHỐI TIẾP, ĐÓI THOẠI VÀ LẬP BIÊN BẢN YÊU CẦU XỬ LÝ THEO QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT

1. Người trong tình trạng không làm chủ được hành vi của mình do dùng chất kích thích; người đã được cơ quan có thẩm quyền xác định mắc bệnh tâm thần hoặc một số bệnh khác dẫn tới mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật.

2. Tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về vụ việc đã giải quyết đúng chính sách, pháp luật đã được cơ quan, tổ chức có thẩm quyền kiểm tra, rà soát, thông báo bằng văn bản và được tiếp, giải thích, hướng dẫn nhưng vẫn cố tình phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo kéo dài.

3. Người có hành vi đe dọa, xúc phạm cơ quan, tổ chức, đơn vị, người tiếp công dân, người thi hành công vụ hoặc vi phạm Nội quy nơi tiếp dân.

4. Lợi dụng quyền tự do dân chủ, tự do tín ngưỡng để lôi kéo, xúi giục, kích động người khác gây rối, xuyên tạc, nói xấu đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

5. Những trường hợp khác theo quy định của pháp luật
